



Em uma decisão estratégica importante, a Amilpar promoveu a reorganização das suas marcas e reformulou a sua grade de produtos, válida para as vendas iniciadas em todo o Brasil a partir de junho de 2011. Com isso, além de facilitar a compreensão dos nossos produtos, vamos simplificar e agilizar os nossos processos. Agora, a Amil engloba as seguintes linhas de produto: Linha Blue, Linha Medial e Linha Dix.

### Novos cartões de identificação:

Os cartões dos novos produtos estão sendo reformulados, de acordo com as novas diretrizes. Na frente dos novos cartões, teremos a marca Amil e a linha de produto, conforme imagens abaixo.

No verso, estarão impressos o nome do plano e as informações do cliente. Você continuará a atender a todos os planos já autorizados normalmente. Para esses novos produtos, você está habilitado para atender às seguintes redes:

Redes: / / /



Nome <b>JOSE GUILHERME DUARTE DE SOUSA</b>		Operadora <b>Amil</b>
Marca Clica <b>44418094 0</b>	Rede de Atendimento <b>REDE 500 NACIONAL BLUE</b>	
Plano <b>BLUE 500 NAC QP FAM I</b>		Registro do Produto ANS <b>464146119</b>
Inclusão <b>25/08/2011</b>	Nascimento <b>31/12/1964</b>	
Segmentação <b>AMBULATORIAL + HOSPITALAR + OBSTETRÍCIA</b>		Acomodação <b>PRIVATIVO</b>
Título <b>JOSE GUILHERME D DE SOUSA</b>		Abraço Geográfica <b>NACIONAL</b>
Tipo de Contribuição <b>PF-INDIVIDUAL</b>		
Fatur. Moderador <b>NÃO</b>		
Adiç. Coberturas Especiais <b>NÃO</b>		
Informações SAC <b>0800-021-2583</b>	DEF. Audívia <b>0800-021-1001</b>	Disque ANS <b>0800-701-9656</b>
		<b>ANS - nº 326305</b>



Nome <b>VICTOR CLARO SANTANA</b>		Operadora <b>Amil</b>
Marca Clica <b>44418207 1</b>	Rede de Atendimento <b>REDE 500 NACIONAL BLUE</b>	
Plano <b>BLUE 500 NAC</b>		Registro do Produto ANS <b>464.150/11-7</b>
Inclusão <b>02/09/2011</b>	Nascimento <b>09/06/2005</b>	
Segmentação <b>AMBULATORIAL + HOSPITALAR + OBSTETRÍCIA</b>		Acomodação <b>QUARTO INDIVIDUAL</b>
Título <b>SANT CLARO PRODUCOES E EV</b>		Abraço Geográfica <b>NACIONAL</b>
Tipo de Contribuição <b>COLETIVO EMPRESARIA</b>		
Fatur. Moderador <b>NÃO</b>		
Adiç. Coberturas Especiais <b>NÃO</b>		
Informações SAC <b>0800-021-2583</b>	DEF. Audívia <b>0800-021-1001</b>	Disque ANS <b>0800-701-9656</b>
		<b>ANS - nº 326305</b>



### **Novo sistema Amil:**

O novo Sistema da Amil (SiSAmil) foi desenvolvido para facilitar ainda mais o seu dia a dia. Com ele, você passará a ter um novo código de prestador, que será único para todas as operadoras da Amilpar – Amil, Amil Planos, Dix e Medial –, respeitando-se o contrato firmado com cada operadora.

Esse código deverá ser utilizado para solicitação de senhas, Central de Atendimento, URA, site, contato com o NAC, faturamento e recurso de glosa.

### **O seu novo código de prestador é:**

Muito mais moderno e ágil, o SiSAmil também trouxe algumas mudanças nos processos que envolvem as autorizações e os faturamentos, entre outros itens a serem implementados, a partir do dia 1/9/2011, para o atendimento desses novos produtos.

Atenção: os planos que você atende até aqui continuam com o modelo de entrega e processamento atual. Em breve, você poderá usar esse mesmo sistema para os demais planos. Assim que isso for possível, avisaremos você.

### **Autorizações**

#### **Nova ferramenta pela web**

Por meio do site [www.amil.com.br](http://www.amil.com.br), será disponibilizada uma nova ferramenta para solicitação de autorização que trará maior rapidez à inserção de dados e à agilidade na resposta. Ela também permitirá o acompanhamento do *status* do pedido, além de anexar documentos, evitando, assim, os desvios de fax.

### **Código TUSS**

Todas as solicitações de procedimento devem ser feitas somente em código TUSS, conforme determinação da ANS (Instrução Normativa 38).

Exames e procedimentos que necessitam de autorização prévia

A nova relação de exames e procedimentos que necessitam de autorização prévia está disponível em nosso site.

### **Senha**

A senha passa a ser alfanumérica.

### **Faturamento**

#### **Código de pacotes**

A cobrança de pacotes (negociação realizada entre as partes, que envolve o pagamento de mais de um item médico) deverá ser realizada com código próprio da Amil. Para seu conforto, os novos códigos de pacotes de procedimentos e diárias globais encontram-se disponíveis em nosso site, de forma individualizada, na área de credenciamento.



**ATENÇÃO: o faturamento de pacotes somente poderá ser feito com os novos códigos.**

#### **Versão do padrão TISS**

O faturamento em arquivo eletrônico (XML) é obrigatório e deverá ser enviado em uma das últimas três versões do padrão TISS (disponível no site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)).

ATENÇÃO: caso o arquivo eletrônico seja encaminhado em outra versão, ele será rejeitado no site da Amil.

#### **Preenchimento adequado das informações**

Todos os campos obrigatórios deverão ser preenchidos corretamente no arquivo eletrônico (XML).

#### **Padronização da forma de entrega**

Nos protocolos de entrega, não deixe de preencher, com letra legível, os campos nome, código e especialidade, incluindo o(s) número(s) do(s) protocolo(s) da transmissão do XML.

**IMPORTANTE: discrimine de forma precisa a quantidade e o valor total de cada grupo de documentos contidos em cada protocolo. Caso seja necessária a utilização do formulário de outras despesas, este deve ser anexado ao formulário principal (não o envie separadamente).**

#### **Nota fiscal**

Os valores para emissão da nota fiscal estarão disponíveis no site, assim que sua entrega for processada. A nota fiscal referente ao atendimento desses novos produtos deve ser encaminhada à Amil na Rua Jundiá.

Lembre-se de que, quanto à Medmais, Medial, Amil Planos e Amil (produtos antigos), devem ser enviadas da mesma forma de sempre, pois não houve alteração para elas. Continuam sendo emitidas para os mesmos CNPJs e entregues nos mesmos lugares de antes.

**ATENÇÃO: o não envio da nota fiscal acarretará o não pagamento da fatura.**

#### **Extrato de pagamento**

O extrato de pagamento no padrão TISS será disponibilizado após o pagamento da fatura na área de credenciamento.

Caso tenha alguma dúvida ou necessite de mais esclarecimentos, consulte o nosso site ou entre em contato conosco. Será um prazer conversar com você.

**Núcleo de Atendimento ao Credenciado (NAC) – (84) 4008-1010.**

**E-mail: [credenciamentorn@amil.com.br](mailto:credenciamentorn@amil.com.br)**